

к Положению по порядку предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ СК «Ставропольский краевой клинический перинатальный центр»

Порядок
предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ СК «Ставропольский краевой клинический перинатальный центр»

1. Перечень платных медицинских услуг и общий порядок их предоставления в СККПЦ утверждается приказом главного врача.
2. Платные медицинские услуги оказываются специалистами в соответствии с утверждёнными графиками оказания платных медицинских услуг.
3. Платные медицинские услуги по амбулаторному приему оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время в соответствии с утверждёнными графиками оказания платных медицинских услуг.
4. Платные медицинские услуги по стационарной медицинской помощи оказываются в основное рабочее время в связи с технологией их проведения, а также лаборатория, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.
5. В случае невозможности оказания платной медицинской услуги специалистом, заявленным в графике (занятость оказанием другой платной медицинской услуги, временная нетрудоспособность и другое) оказание платной услуги приостанавливается или с согласия пациента предоставляется другим специалистом, не занятым в данный момент основной деятельностью.
6. С целью получения платной медицинской услуги пациенты обращаются к специалисту, оказывающему запрашиваемую услугу. Специалист с учётом запроса пациента производит предварительный расчет стоимости услуги и вносит в бланк договора (в двух экземплярах) наименование платной медицинской услуги.
7. С паспортом и бланком договора (в двух экземплярах), содержащим наименование платной медицинской услуги, пациент обращается в регистратуру, где производится оплата услуги. Пациенту выдаётся талон с указанием даты, времени и места приёма специалистом. Один бланк договора остаётся в регистратуре.
8. Регистратор по телефону (или другим доступным способом) извещает специалиста о дате и времени выданного талона на платную медицинскую услугу.

9. Предоставление платной медицинской услуги специалистом осуществляется на основании предъявления пациентом паспорта, талона и квитанции об оплате услуги.

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ГБУЗ СК «Ставропольский
краевой клинический
перинатальный центр»
_____ Б.Ф.Затона
«__» _____ 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных немедицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края «Ставропольский краевой клинический перинатальный центр»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Федеральной службы государственной статистики от 29 сентября 2017 г. № 643 «Об утверждении официальной статистической методологии формирования официальной статистической информации об объеме платных услуг населению в разрезе видов услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет требования к оказанию немедицинских услуг и вводится для упорядочения деятельности ГБУЗ СК «Ставропольский краевой клинический перинатальный центр» (далее – Учреждение) в части предоставления платных немедицинских услуг гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения ее работников.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Платные немедицинские услуги – услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе.

1.3.2. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.2.3. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.4. Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные немедицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг.

1.2.5. Договор возмездного оказания услуг – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика (потребителя) оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Раздел 2. Основания и условия оказания немедицинских услуг

2.1. Основаниями для оказания платных немедицинских услуг являются:

2.1.1. Удовлетворение необходимых потребностей граждан, заказывающих немедицинские услуги в Учреждении.

2.1.2. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить немедицинские услуги на возмездной основе.

2.1.3. Наличие у Учреждения лицевого счета по учету средств от приносящей доход деятельности в Министерстве финансов Ставропольского края.

2.2. В число лиц, принимающих участие в оказании немедицинских услуг, могут включаться работники из других медицинских организаций, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в Учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

2.3. Немедицинские услуги оказываются Учреждением в рамках договоров, заключаемых в письменной форме, которыми регламентируются условия и сроки получения платных немедицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.4. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

наименование;

адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

перечень платных немедицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления немедицинских услуг и порядке их оплаты;

сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных немедицинских услуг;

режим работы Учреждения, график работы работников, участвующих в предоставлении платных немедицинских услуг;

адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.5. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения, предоставляющей платные немедицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией. Информация о перечне оказываемых немедицинских услуг должна быть всегда в актуальном состоянии.

2.6. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

копию учредительного документа Учреждения – юридического лица;

копию положения о порядке и условиях предоставления платных немедицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края «Ставропольский краевой клинический перинатальный центр».

2.7. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных немедицинских услугах, содержащая следующие сведения:

о конкретном работнике, предоставляющем соответствующую платную немедицинскую услугу;

о сроках оказания платной немедицинской услуги;

другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.8. Учреждение оказывает платные немедицинские услуги на основании Перечня платных немедицинских услуг, утвержденного руководителем.

2.6. При предоставлении платных немедицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством РФ.

Раздел 3. Цены на немедицинские услуги и порядок оплаты

3.1. Стоимость немедицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на немедицинские услуги должна быть выражена в рублях.

3.2. Цены на немедицинские услуги формируются Учреждением и утверждаются руководителем.

3.3. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ставропольского края размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных немедицинских услуг.

3.4. Оплата осуществляется путем внесения наличных денежных средств через кассу Учреждения, путем эквайринга Учреждения, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Учреждение выдает потребителю следующие документы:
кассовый чек либо квитанцию строгой отчетности (копии), квитанцию к приходному кассовому ордеру;
договор с Учреждением об оказании платных немедицинских услуг.

3.6. Учреждение обязано при оказании платной немедицинской услуги соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, порядки оказания медицинской помощи.

3.7. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:
назначить новый срок оказания услуги;
потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
потребовать исполнения услуги другим работником;
расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном законодательством порядке.

3.8. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу Учреждения, в соответствующую вышестоящую организацию, территориальный органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, либо в суд.

Раздел 4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Учет оказанных услуг производится по моменту их реализации (отчуждения) от исполнителя к потребителю услуги. При этом различают:

момент окончания оказания услуги (при условии, что услуга оплачена ранее);

момент оплаты услуги.

Эти два момента могут совпадать по времени, и тогда это будет считаться моментом учета платных услуг.

Если оплата вносится через некоторое время после окончания оказания услуги, то моментом учета является момент оплаты. В случае предварительной оплаты оказанной услуги моментом учета является момент окончания оказания услуги.

Если принятая в организации учетная политика не позволяет производить учет услуг на момент окончания оказания услуги, а оплата услуги производится предварительно, то в порядке исключения допускается учитывать услуги по моменту оплаты.

4.4. Немедицинскими услугами, оказываемыми на возмездной основе, могут являться:

пребывание в палатах повышенной комфортности;

иные бытовые и сервисные услуги.

Раздел 5. Планирование и бюджетный учет средств от приносящей доход деятельности

5.1. Учреждения, финансируемые за счет средств бюджетов всех уровней и получающие доходы от платных немедицинских услуг, а также получающие доходы от иных источников, в целях налогообложения обязаны вести отдельный учет доходов (расходов), полученных (произведенных) в рамках целевого финансирования и за счет иных источников.

5.2. Средства, полученные от приносящей доход деятельности, расходуются Учреждением в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

Средства, от приносящей доход деятельности, в том числе могут направляться на:

выплаты материальной помощи бывшим сотрудникам Учреждения – ветеранам Великой Отечественной войны в связи с празднованием Дня Победы;

приобретение праздничной атрибутики,
покупку новогодних подарков детям работникам Учреждения,
приобретение наградных материалов (благодарственных писем, почетных грамот и т.п.) и цветов к юбилейным датам Учреждения;

организацию и проведение торжественных мероприятий, посвященных юбилейным датам Учреждения;

оплату публикаций статей в газетах и других периодических изданиях, оформление подписки на периодические издания.

Раздел 6. Статистическая отчетность

6.1. Учреждение обязано вести статистический учет результатов предоставленных населению платных немедицинских услуг и представлять отчетные данные в установленном порядке.

6.2. Учреждение представляет статистическую отчетность по формам: № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», форма № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению».

6.3. Форму государственного статистического наблюдения по форме № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» предоставляют все Учреждения, осуществляющие производство товаров и услуг для реализации на сторону, их обособленные подразделения (средняя численность которых превышает 15 человек, включая работающих по совместительству и договорам гражданско-правового характера).

6.4. Форма № П-1 предоставляется Учреждением ежемесячно Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю;

органу, осуществляющему государственное регулирование в сфере здравоохранения;

территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю.

6.5. Форма № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» представляется Учреждениями, являющимися юридическими лицами, осуществляющими производство товаров и услуг для реализации на сторону, их обособленными подразделениями ежемесячно Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю (независимо от численности работающих).

6.6. Объем платных услуг населению в формах № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» и № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» приводится в фактически действующих ценах, включая налог на добавленную стоимость.

Раздел 7. Контроль за предоставлением платных немедицинских услуг и ответственность исполнителя

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности Учреждения.

8.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей включает:

проверку соблюдения исполнителями обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам);

выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний исполнителям о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятие мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям и информированию об этом потребителей;

направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;

обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной органи-

зации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное или грубое нарушение установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

8.3. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества ее оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды Учреждение обязано незамедлительно известить об этом соответствующие органы исполнительной власти или органы местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

8.4. Руководство Учреждения вправе самостоятельно проводить внутренние проверки на предмет соответствия оказываемых немедицинских услуг требованиям законодательства и внутренним правилам.

8.5. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.