

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГБУЗ СК «СККПЦ»
от _09 января 2019 г. № 5

ПОЛОЖЕНИЕ

о телефоне доверия по вопросам противодействия коррупции в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Ставропольский краевой клинический перинатальный центр»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы телефона доверия по вопросам противодействия коррупции (далее – телефон доверия), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по телефону доверия, о фактах проявления коррупции в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Ставропольский краевой клинический перинатальный центр» (далее – ГБУЗ СК «СККПЦ»).

2. Телефон доверия – это канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ГБУЗ СК «СККПЦ», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Режим функционирования телефона доверия с номером 35-22-64 с 8-00 до 16 часов 30 минут.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по телефону доверия, осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником ГБУЗ СК «СККПЦ».

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации работником ГБУЗ СК «СККПЦ» в журнале регистрации обращений граждан и организаций и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. Обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, остаются без ответа по существу поставленных в

нем вопросов, а гражданину, сообщается о недопустимости злоупотребления правом.

8. Сотрудники ГБУЗ СК «СККПЦ», работающие с информацией, поступившей по телефону доверия, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по телефону доверия без их согласия не допускается.